Politique de confidentialité et cookies

« La présente politique relative à la protection des données personnelles décrit comment www.pastisduval.fr met en œuvre l'utilisation de vos Données Personnelles lorsque vous visitez notre site internet. Cette politique vise à vous informer de vos droits et ce conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux législations françaises en vigueur. La présente Politique peut être amenée à être mise à jour. »

Identité du responsable du traitement

COFEPP, société anonyme au capital de 5.900.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 572 056 331, dont le numéro de TVA est FR 94 572 056 331 et dont le siège social se situe 18 rue de l'entrepôt, 94220 CHARENTON LE PONT.

Terminologie :

Utilisateur : toute personne physique, possédant un compte personnel d'Utilisateur ou non, utilisant le Site Duval ou l'un des services proposés sur celui-ci.

Site : il s'agit du site www.pastisduval.fr.

Collecte et objectifs du traitement des données

www.pastisduval.fr est susceptible de collecter des données à caractère personnel sur tout Utilisateur naviguant, consultant et/ou commandant sur notre Site, notamment par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur.

Cette collecte de données s'effectue lorsque l'Utilisateur :

- Crée un compte personnel d'Utilisateur ;
- Effectue une commande sur le Site ;
- Contacte le Service Client de www.pastisduval.fr par tout moyen de communication mis à sa disposition ;
- Participe à un jeu promotionnel/ jeu concours ;

- Navigue sur le Site.
- Remplit un formulaire de saisie d'informations, questionnaires sur le Site.

Les données collectées, sur la base de Votre consentement, sont nécessaires aux traitements suivants :

- Gestion et suivi des relations commerciales entre www.pastisduval.fr et l'Utilisateur/le Client (notamment les opérations relatives aux commandes, livraisons, transactions, réclamations, etc.) ;
- Envoi de prospection commerciale (voir paragraphe « Newsletters ») ;
- Personnalisation des contenus du site, affichage de publicités ciblées notamment sur les réseaux sociaux ;
- Partage d'informations avec nos partenaires commerciaux ;
- Mise à disposition de boutons de partage vers les réseaux sociaux ;
- Réalisation de statistiques de la mesure d'audience et d'études marketing ;
- Mise en place de jeux promotionnels/jeux concours.

Conformément aux finalités décrites ci-dessus, les données suivantes sont susceptibles d'être collectées et traitées :

Coordonnées personnelles pour l'identification des utilisateurs :

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Email
- Numéro de téléphone

Adresse de livraison

- Numéro et nom de rue
- Ville
- Code postal

Données liées aux commandes :

- Ticket de caisse ou facture d'achat

Création de compte, formulaires et questionnaires

L'Utilisateur devra renseigner tous les champs du formulaire de création de compte personnel d'Utilisateur ou tout formulaire de saisie d'informations sur le Site à l'exception des champs affichés comme facultatifs c'est-à-dire non signalés par un astérisque. Les informations facultatives sont collectées par www.pastisduval.fr et permettent de mieux connaître les Utilisateurs du Site.

Toutes les informations signalées par un astérisque sont obligatoires. L'Utilisateur doit y répondre.

Tout défaut de réponse aura pour conséquence la non création de compte personnel d'Utilisateur ou la non validation du formulaire de saisie d'informations. www.pastisduval.fr ne donnera pas suite aux demandes de l'Utilisateur.

Destinataires des données

Les données collectées sont destinées à l'usage de www.pastisduval.fr. Les données peuvent être transmises à des partenaires commerciaux et publicitaires, et éventuellement aux services de police dans le cadre de réquisitions judiciaires.

Les données peuvent également être traitées par des sous-traitants auxquels www.pastisduval.fr fait appel dans le cadre de la personnalisation des contenus du Site, de traitement d'opérations jeux concours, de diffusion de newsletters, de l'expédition des commandes, du recouvrement des dettes, de la prévention et de la lutte contre la fraude, de la mise à disposition du tchat communautaire.

Droit d'accès, de rectification et de suppression

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. L'Utilisateur peut expressément s'opposer au traitement de ses données personnelles.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition, d'effacement au traitement de vos données personnelles, et définir vos directives post-mortem, auprès du responsable de la protection des données à l'adresse mail dpo@la-martiniquaise.fr ou à l'adresse postale ci-dessous, en justifiant de votre identité.

COFEPP dispose d'un point de contact pour exercer vos droits à la protection des données pouvant être contacté à COFEPP- Délégué CNIL, 18 rue l'Entrepôt, 94220 Charenton-le-Pont.

L'Utilisateur indique ses nom, prénom et adresse postale. Sa demande doit être signée et accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité, portant sa signature. L'Utilisateur peut préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse.

www.pastisduval.fr dispose d'un délai de 2 mois à compter de la réception de la demande de l'Utilisateur pour y répondre. A l'issue de ce délai, le Client pourra saisir la CNIL en cas de réponse négative ou absence de réponse de la part de www.pastisduval.fr.

En cas de réclamation sur la manière dont Nous traitons vos Données, vous disposez également du droit de contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, Tél. : 01 53 73 22 22, www.cnil.fr.

Durée de conservation des données

www.pastisduval.fr conserve les données pendant une durée de trois années à compter de la fin des relations avec le client ou prospect. Le délai commence à partir : soit de la dernière commande, soit de la dernière connexion au compte personnel d'Utilisateur, ou du dernier appel au service client, ou de l'envoi d'un courriel au service client, ou d'un clic sur un lien hypertexte d'un courriel adressé par www.pastisduval.fr, ou enfin d'une réponse positive à un courriel demandant si le client souhaite continuer à recevoir de la prospection commerciale à l'échéance du délai de trois ans. A l'issue de ce délai les données du client ou prospect seront anonymisées.

Néanmoins, les informations permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale peuvent être archivées conformément aux dispositions légales en vigueur.

Mesures de sécurité

www.pastisduval.fr met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles conformes aux exigences légales et réglementaires françaises et européennes applicables qui permettent d'assurer la sécurité, la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. Lors du passage de la commande, aucune donnée bancaire n'est collectée ou stockée par www.pastisduval.fr.

Le responsable de traitement met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales et réglementaires en

vigueur, afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel. À ce titre, les données sont transmises via une connexion sécurisée (protocole HTTPS chiffré). L'accès aux données personnelles est strictement limité aux seules personnes habilitées dans le cadre de leurs fonctions. Les mots de passe sont stockés sous forme cryptée, selon les standards de sécurité reconnus. Les données peuvent être supprimées à la demande expresse de la personne concernée. Les serveurs sont hébergés en France, dans des infrastructures bénéficiant d'un haut niveau de sécurité. Des sauvegardes régulières sont effectuées et un système de pare-feu est en place afin de prévenir toute tentative d'intrusion ou d'accès non autorisé aux données.

Sort des données personnelles après le décès

www.pastisduval.fr informe l'Utilisateur qu'il peut définir, de son vivant, des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières. L'Utilisateur peut modifier ou révoquer ses directives à tout moment. Pour ce faire, l'Utilisateur peut contacter utiliser le formulaire en ligne « Contacter le Service client », en précisant « Le sort de mes données après mon décès » en objet.

Newsletters **www.pastisduval.fr**

Lors de la création de son compte personnel d'Utilisateur, l'Utilisateur consent à s'inscrire à la newsletter de www.pastisduval.fr et ainsi choisir d'être informé à intervalle régulier des offres proposées sur le Site. Il a à tout moment la possibilité de se désabonner en contactant www.pastisduval.fr via la rubrique « Contact » du site.

Par exception à ce qui précède et conformément à l'article L 34-5 du Code des postes et des communications électroniques, www.pastisduval.fr peut envoyer de la prospection commerciale par voie électronique à l'Utilisateur qui n'a pas donné son consentement préalable dès lors que l'Utilisateur est déjà Client de www.pastisduval.fr, qu'il ne s'est pas opposé à recevoir de la prospection commerciale lors de la création de son compte et que la prospection concerne des produits ou services analogues à ceux déjà fournis par www.pastisduval.fr. Il a à tout moment la possibilité de se désabonner en contactant www.pastisduval.fr via la rubrique « Contact » du site.

Courrier postal et numéro de téléphone

L'adresse postale et le numéro de téléphone du Client sont nécessaires au traitement et à la gestion des commandes ainsi qu'aux relations commerciales entre et le Client.

www.pastisduval.fr utilise ces données personnelles à des fins de prospection commerciale. À tout moment, le client a la possibilité de s'y opposer de manière simple et gratuite via la rubrique « Contact ».

L'Utilisateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique est informé qu'il dispose du droit de s'opposer au démarchage téléphonique en entrant ses numéros de téléphone fixes et/ou portables sur la liste d'opposition gratuite accessible via le site <http://www.bloctel.gouv.fr/>. L'utilisateur est informé que la prise en compte effective de sa demande se fait dans un délai de 30 jours à compter de la confirmation de son inscription. Cette inscription est valable pour une durée de 3 ans.

De même, www.pastisduval.fr peut utiliser le numéro de téléphone portable du Client pour la gestion des commandes et peut également l'utiliser à des fins de prospection commerciale. À tout moment le Client a la possibilité de s'y opposer de manière simple et gratuite sur le Site via le formulaire de la rubrique « Contact ».

LES COOKIES

Définition du Cookie

Un cookie est un petit fichier texte qui est placé ou stocké sur votre terminal (ordinateur, tablette ou appareil mobile) lorsque vous visitez un site internet. Le cookie permet à un site de vous reconnaître, de vous aider à naviguer de page en page sur un site internet, fournit des connexions sécurisées et se souvient de vos préférences lors de vos prochaines visites.

www.pastisduval.fr a recours à l'utilisation de cookies afin de reconnaître l'Utilisateur (client ou non) lors de sa connexion sur le Site. **www.pastisduval.fr** utilise également le « Localstorage » du navigateur qui a le même principe de fonctionnement que les cookies. L'action de suppression des cookies supprime également le « Localstorage » du navigateur.

Suppression des cookies

L'Utilisateur peut à tout moment désactiver les cookies enregistrés sur son terminal. Pour cela, il lui suffit de sélectionner les paramètres appropriés dans son navigateur. Cependant, cette désactivation aura pour conséquence d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du Site permettant de personnaliser les services proposés par www.pastisduval.fr.

Les différents types de cookies utilisés

- Les cookies strictement nécessaires : ces cookies vous permettent de naviguer sur le Site et sont indispensables au bon fonctionnement du Site. Leur désactivation

entraînera des difficultés dans l'utilisation du Site et aura pour conséquence d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités.

- Les cookies fonctionnels : ces cookies permettent de mémoriser vos préférences, vos choix afin de personnaliser votre expérience sur le Site.
- Les cookies de performance et statistiques : ces cookies collectent des informations sur la façon dont les Utilisateurs utilisent le Site (le nombre de visites, le nombre de pages consultées, l'activité des visiteurs) via les outils d'analyse Google Analytics et Facebook. Ces cookies nous permettent également d'identifier et de résoudre les problèmes de fonctionnement du Site et de l'améliorer. 1) Dans le menu « Outils », sélectionnez « Options Internet »

La gestion des cookies

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Désactivation des cookies via les principaux navigateurs :

Internet explorer

- 1) Cliquez ensuite sur l'onglet « Confidentialité »
- 2) Cliquez sur le bouton « Avancé » pour faire apparaître la fenêtre « Paramètres de confidentialité avancés ».
- 3) Cochez ensuite la case « Ignorer la gestion automatique des cookies », puis sélectionnez « Refuser » et sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK ».

Mozilla Firefox

- 1) Dans le menu en haut de la page cliquez sur « Outils », puis « Options »
- 2) Sélectionnez l'onglet « Vie privée »
- 3) Paramétrer le menu « Règles de conservation », cliquez sur « utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique »
- 4) Décochez la case « accepter les cookies tiers » et sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK ».

Google Chrome

- 1) Dans le menu, cliquez sur « Paramètres » puis sur « Afficher les paramètres avancés »
- 2) Sélectionnez l'onglet « Confidentialité » puis le menu « Paramètres de contenus ».

3) Cochez la case « Bloquer les cookies et données de sites tiers » et sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK ». 2) Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »

3) Décochez la case « Accepter les cookies » et sauvegardez vos préférences.

Safari

1) Dans le menu en haut de la page, cliquez sur « Safari », puis « Préférences »

Désactivation via une plateforme interprofessionnelle

Vous pouvez également vous connecter au site **Youronlinechoices**, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France. Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

www.pastisduval.fr informe l'Utilisateur que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

Module de gestion de cookies

www.pastisduval.fr met à la disposition des Utilisateurs du Site un module leur permettant de s'opposer aux cookies déposés sur le Site. Pour ce faire, l'Utilisateur peut cliquer sur le bouton « Je personnalise » présent dans le bandeau d'information mentionnant les finalités des cookies déposés ou cliquer sur l'onglet « Mon Compte », rubrique « Mes cookies ». Il a à tout moment la possibilité de modifier ses choix via la rubrique « Mes cookies ».

Balises Web

www.pastisduval.fr utilise des balises web sur certaines pages du Site qui permettent de compter le nombre de visiteurs de la page. Ces balises web peuvent être utilisées avec certains de nos partenaires commerciaux, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité de certaines publicités. Les informations collectées via ces balises web sont anonymes et permettent de connaître la fréquentation de certaines pages du Site, et ce afin de mieux assister les Utilisateurs du Site.

Mesures de sécurité prises par www.pastisduval.fr pour assurer la protection des données personnelles

www.pastisduval.fr met en œuvre tout moyen technique conformément aux règles de l'art pour maintenir l'intégrité, la sécurité, la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Lors du passage de la commande, aucune donnée bancaire n'est collectée ou stockée par www.pastisduval.fr.